

Privacyverklaring

Zoah is een eenmanspraktijk van Amy Warning (orthopedagoog/GZ-psycholoog). De praktijk is gevestigd op Krugerstraat 124 8172 BR in Vaassen. Het KvK-nummer is 42025688 en contact is mogelijk per email: praktijk@zoah.nl. Het aantal cliënten in de praktijk betreft ongeveer 4 tot 10. De behandeling van deze cliënten bevindt zich aan huis. Naast behandeltrajecten worden workshops en thema-bijeenkomsten georganiseerd. Onderstaande informatie is van toepassing op de behandeltrajecten. Voor workshops en thema-bijeenkomsten wordt minder (privacygevoelige) informatie opgeslagen, maar dit wordt op dezelfde manier behandeld.

Zoah is verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. In dit document wordt beschreven welke gegevens worden verzameld, met welke reden en wat er aan gedaan wordt om ze veilig te bewaren.

1. De volgende persoonsgegevens worden verzameld bij aanmelding:

- Naam
- Geboortedatum
- BSN
- Adres
- Telefoonnummer
- Mailadres

Deze gegevens worden gebruikt voor het opstellen van een factuur.

2. Volgens de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) is het verplicht een dossier bij te houden van het behandeltraject. Cliënten hebben het recht hun dossier in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dit dossier, met bovenstaande persoonsgegevens, bestaat daarnaast uit de volgende privacygevoelige informatie:

- aanmeldformulier
- zorgovereenkomst
- gespreksverslagen (tussentijds, eindverslagen, intakes)
- facturen
- persoonlijke aantekeningen van de therapeut

De enige reden om deze gegevens op te slaan is ten dienste van de doelstellingen van de behandeling. Het noodzakelijk is om persoonsgegevens te verwerken om de zorgovereenkomst uit te voeren. Alleen het hoogstnoodzakelijke wordt bewaard en opgeslagen.

3. De persoonsgegevens én privacygevoelige informatie wordt beveiligd tegen verlies of inbreuk. Dit betekent:

- Er wordt gebruik gemaakt van een laptop met wachtwoord.
- Gegevens worden opgeslagen in een digitale kluis.

- Er wordt geen software gebruikt waarin cliëntgegevens staan.
- Fysiek materiaal met informatie wordt bewaard in een afsluitbare kast.
- Er wordt geen privacygevoelige informatie gedeeld via onbeveiligde e-mail of whatsapp.

Deze informatie wordt enkel met de volgende partijen gedeeld:

- cliënt zelf
- boekhouder (alleen factuurinformatie)

Er wordt geen informatie gedeeld met externen. Als er om informatie wordt gevraagd door derden, zal dit altijd via cliënt zelf verlopen. Elk verzoek van de cliënt tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid wordt binnen vier weken beantwoordt.

Cliënten geven toestemming voor het opslaan van bovengenoemde gegevens in de ondertekende zorgovereenkomst. Cliënten hebben het recht om de gegeven toestemming altijd weer in te kunnen trekken. Dit laatste zal wel tot gevolg hebben dat de zorgovereenkomst bij Zoah wordt beëindigd.

4. Beveiligingsmaatregelen:

- De kast waarin persoonsgegevens en privacygevoelige informatie wordt bewaard is op slot. Enkel de eigenaar van de praktijk heeft de sleutel.

- De laptop waarop persoonsgegevens en privacygevoelige informatie wordt bewaard is met een wachtwoord beveiligd. De digitale kluis waar deze informatie wordt opgeslagen is beveiligd met tweefactorauthenticatie, automatische vergrendeling en BitLocker-versleuteling. Wachtwoorden worden regelmatig veranderd.

- Waar het niet nodig is, wordt BSN en geboortedatum niet op facturen of correspondentie vermeld.

- Informatie van cliënten wordt na beëindiging van de behandeling niet langer bewaard dan wettelijk noodzakelijk en daarna vernietigd. De bewaartermijn voor medische dossiers is 20 jaar. De facturen en administratie voor de belastingdienst wordt 7 jaar bewaard.

- Cliënten hebben geen inzage in agenda's of andere cliëntgegevens in de gang en praktijkruimte.

In het geval van een inbreuk op de persoonsgegevens en/of privacy-gevoelige informatie wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de cliënt.